



Internet-käyttäjät ikuisesti IKI ry — iki.fi

Viestintävirasto

Viestintäteknikat ja numerointi

PL 313

00181 Helsinki

Fax (09) 6966 873

E-mail [viat@ficora.fi](mailto:viat@ficora.fi)

**15.12.2006**

Internet-käyttäjät ikuisesti IKI ry

c/o Hannu Aronsson

Lahnaruhontie 7 A 12

00200

**Email** [iki-hallitus@iki.fi](mailto:iki-hallitus@iki.fi)

**Web** [www.iki.fi](http://www.iki.fi)

Hannu Aronsson

**Email** [haa@iki.fi](mailto:haa@iki.fi)

**Tel** 040 500 6242

Arvoisa Viestintävirasto,

Olemme eri mieltä siitä että IKI ry olisi "teleyritys", mutta vastaamme kuitenkin kysymyksiinne koska esittämänne asia koskee sähköpostin toimivuutta ja asiasta esittämässänne tiedoissa on tarkistettavaa.

Olisi ystävällistä lähettää saamamme kirjeen tapainen ilmoitus myös sähköisesti vastaanottajalle jolloin sen käsittely (esim. edelleen lähettäminen kommentoitavaksi) nykyaikaisessa hajautetussa organisaatiossa olisi merkittävästi helpompaa.

### Tilanteen tarkempi kuvaus

Ongelmat eivät johtuneet palvelimen vaihdoksesta vaan postiliikenteen määrän kasvusta ja varsinkin roskapostin (esim. uusien kuvaspämien) määrän kasvusta. Viestiliikenteen määrä ylitti ajoittain palvelimien palvelukyvyin mikä aiheutti ajoittain viiveongelmia. Uuden palvelimen käyttöönotto oli reaktio havaittuun hidasteluongelmaan eikä sen syy.

### Viiveongelmien laajuus ja seuraukset

Niillä jäsenillä joilla ei ollut roskapostisuodatusta käytössä (75% postiliikenteestä) ja joiden kohdekoneet ottivat viestejä vastaan normaalisti viiveet olivat pienempiä, eli suurin osa jäsenistä selvisi suuremmista ongelmista tilanteesta.

Uuden palvelimen käyttöönotto tuntui rikkovan joidenkin kohdepaikkojen itse virittämiä suodatusvirityksiä koska iki alkoi välittää viestejä uuden palvelimen ip-osoitteesta vanhojen osoitteiden lisäksi.

Toisaalta vastaanottajilla olisi pitänyt olla tiedossa (esim. RIPE-tiedoista) iki ry:n koko verkko-osoitevaruus joten vain tiettyjen palvelimien listaaminen jossain suodattimessa ei ennenkään ollut kovin järkevää.

Tämä muutos tuntuisi selittävän kirjeessänne mainitut Saunalahti-ongelmat.

### Mainittu Saunalahti ja esimerkiksi Yahoo->iki->saunalahti -viestiongelmat syyskuussa

Esimerkiksi kirjeessänne mainitulla Saunalahdella tuntuu olevan käytössä erilaisia omia suodatusvirityksiä.



Internet-käyttäjät ikuisesti IKI ry — iki.fi

Esimerkiksi syyskuussa esiintyi ongelmia Yahoo.com:ista iki-osoitteen kautta saunalahteen lähetettyjen viestien kanssa, koska heillä on/on ollut tietävästi oma erikoinen viritys yahoo-postin käsittelyyn roskapostisuodattimessaan. Asia selvisi vasta kun sitä selviteltiin pidemmälle ja he tekivät tietävästi jonkinlaisen korjauksen järjestelmiinsä.

Noin yleisesti on epärealistista vaatia tai odottaa että kaikkien maailman standardien mukaisesti toimivien postia lähettävien tahojen pitäisi tehdä jotain erikoisia vastaanottajakohtaisia toimenpiteitä jokaista vastaanottajaa kohden vastaanottajien omien erilaisten virityksien ohittamiseksi.

Tällaisissa tapauksissa asian seuraaminen, selvittäminen, korjaaminen sekä omille käyttäjille asiasta tiedottaminen kuuluisi kyllä vastaanottajapäälle.

Vaikka roskaposti on paha ongelma internetissä ja uhkaa sähköpostin käytettävyyttä, ei roskapostin suodattamista pitäisi kuitenkaan tehdä keinoin mitkä haittaavat liikaa ihan tavallisten viestien kulkua.

### **IKI-ohjauksia yli kolmeen tuhanteen domainiin — yksittäiset ongelmat eivät ole epätavallisia**

IKI toimii siinä mielessä eri tilanteessa kuin moni muu postia vastaanottava organisaatio, että IKI:stä postia välitetään eteenpäin hyvin moneen eri paikkaan -- tällä hetkellä jäsenillä on ohjauksia 3094 eri kohdedomainiin.

Se, että jokin yksittäinen kohde-ISP tai domain näistä yli kolmesta tuhannesta ei suostu ottamaan viestejä vastaan syystä tai toisesta on siis enemmän sääntö kuin poikkeus. Ei olisi kovin hyödyllistä jatkuvasti raportoida siitä mikä noista kolmesta tuhannesta domainista tällä hetkellä ehkä on jotenkin rikki.

Selvitämme tietoomme tulleet tapaukset mahdollisuuksien mukaan ja käytännössä joka kerta syyksi on paljastunut kohdepalvelimen ongelma (väärin konfiguroitu, roskapostisuodatin ei toimi järkevästi, viesti löytyy junk-folderista, viesti on tuhottu vastaanottajan suodattimen toimesta, oudosti konfiguroitu greylisting, tms).

Jos tällä viikolla vaikkapa hotmaililla on ongelmia, viime viikolla se oli ehkä jokin suomalainen ISP ja ensi viikolla vuorossa voi olla jokin korkeakoulu tai vaikkapa kaverin vaatekaapissa pyörivä palvelin.

Se, että yhteys jonnekin on jonkin aikaa poikki vastaanottajapään ongelmien vuoksi ei ole siis mitenkään normaalista poikkeavaa. Emme myöskään pysty yleensä vaikuttamaan kovin paljoa siihen miten eri palvelimia ylläpidetään eri organisaatioissa.

Internet-käyttäjät ikuisesti IKI ry  
c/o Hannu Aronsson  
Lahnaruhontie 7 A 12  
00200  
**Email** iki-hallitus@iki.fi  
**Web** www.iki.fi

Hannu Aronsson  
**Email** haa@iki.fi  
**Tel** 040 500 6242



Internet-käyttäjät ikuisesti IKI ry — iki.fi

## Tavalliset käyttäjät ja sähköpostiongelmat

Tavalliset käyttäjät eivät ymmärrä roskapostisuodatuksen kieltämättä monimutkaisia ongelmia eivätkä useimmat ISP:t tunnu käyttäjilleen asiasta kertovan kovin selkeästi – vastaanottaja-palvelimesta johtuvia tapauksia joudutaan sitten selvittämään muiden (esim. iki:n) toimesta suurella työllä ja vaivalla.

Saamme myös jatkuvasti raportteja siitä, että sähköpostia olisi kadonnut. Kaikki selvitetty tapaukset ovat johtuneet sähköpostia vastaanottavan järjestelmän ongelmista, esimerkiksi siitä että viesti on päätynyt junk/späm-folderiin mistä käyttäjä ei ole sitä osannut etsiä tai vastaanottava järjestelmä on tuhonnut viestin luultuaan sitä roskapostiksi.

Iki tarjoaa roskapostin suodatusta mutta iki:ssä ei tarkoituksella koskaan hävitetä tai piiloteta postia juuri tällaisten ongelmien välttämiseksi.

## Sähköposti on moniulotteisempi asia kuin yleensä ajatellaan

Sähköposti on paljon moniulotteisempi asia kuin usein ensin tulisi mieleen.

Tuottavia ja laajasti käytettyjä sähköpostin käyttötapoja on mm. sähköpostilistat, uudelleenohjaus, mahdollisuus lähettää viestejä samalla osoitteella eri paikoista käsin, jne jne jne.

Tämä tuntuu meidän kokemuksen mukaan usein unohtuvan niiltä jotka ajattelevat että jokin yksinkertainen viritys ratkaisisi spämmiongelman ilman sivuvaikutuksia.

Jotkut yritykset ratkaista roskapostiongelma rajoittavat aika rajusti sähköpostin toimivuutta eli juuri tätä vapautta millä sähköpostiviestejä voidaan käsitellä. Esimerkiksi SPF sisältää elementtejä joilla pyritään estämään postin uudelleenohjauksen käyttö, minkä yksi seuraus on sitoa käyttäjät tiukemmin ISP-kohtaiseen sähköpostiosoitteeseen ja näin vähentää kilpailun tehoa internet-markkinoilla.

## Taustoja IKI ry:stä

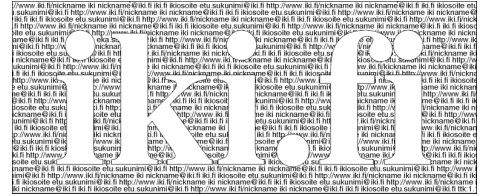
Iki on rekisteröity yhdistys joka toimii vapaaehtoistyön pohjalta ja palvelutaso on tiettyssä mielessä ajateltuna sen mukainen. Toisaalta on todettava että yleisesti ottaen iki on toiminut erittäin luotettavasti sen yli 10-vuotisen historian ajan verrattuna jopa useimpiin kaupallisiin palvelun tarjoajiin ja vakavampia ongelmia on ollut hyvin harvoin.

## Jatkotoimenpiteistä

Jos tulkittaisiin niin että iki:n kannattaisi tai pitäisi informoida viestintävirastoa joissakin tilanteissa, pitäisi viestintäviraston tarkemmin määritellä “merkittävä häiriötilanne”. Tällöin voisimme ehkä harkita viestintäviraston lisäämistä käytössämme oleviin automaattisiin hälytysjärjestelmiin tietojen vastaanottajaksi sopivin asetuksin jos siitä olisi mahdollisesti hyötyä.

Internet-käyttäjät ikuisesti IKI ry  
c/o Hannu Aronsson  
Lahnaruhontie 7 A 12  
00200  
**Email** iki-hallitus@iki.fi  
**Web** www.iki.fi

Hannu Aronsson  
**Email** haa@iki.fi  
**Tel** 040 500 6242



Internet-käyttäjät ikuisesti IKI ry — iki.fi

Viittauksenne siihen että meidän olisi pitänyt ilmoittaa esimerkiksi Saunalahdelle uuden palvelimen tiedoista kuulostaa myös hieman oudolta — pitäisikö aina kun palvelimia tai esimerkiksi MX-tietueita ylläpidetään lähettää viesti jonnekin, kenelle? kaikille suomalaisille postipalvelun tarjoajille? Ei kuulosta kovin ystävälliseltä heitä kohtaan, muutoksia kuitenkin tapahtuu joskus useinkin kun palveluja päivitetään ja kehitetään.

Teidän,

Hannu Aronsson  
IKI ry puheenjohtaja

Internet-käyttäjät ikuisesti IKI ry  
c/o Hannu Aronsson  
Lahnaruhontie 7 A 12  
00200  
**Email** iki-hallitus@iki.fi  
**Web** www.iki.fi

Hannu Aronsson  
**Email** haa@iki.fi  
**Tel** 040 500 6242