



<b>Teleyritys</b>	Internet-käyttäjät ikuisesti IKI ry, iki.fi. Olemme eri mieltä siitä että IKI ry olisi "teleyritys", mutta vastaamme kuitenkin kysymyksiinne koska esittämämme asia koskee sähköpostin toimivuutta ja asiasta esittämässänne tiedoissa on tarkistettavaa.
<b>Tapahtuma-kuvaus</b>	<p>Vian tai häiriön kohdetekniikka (verkko/järjestelmä/laite) Viiveet iki:n postipalvelimissa johtuen roskapostikuorman kasvamisesta.</p> <p>Vian tai häiriön tapahtumapaikkakunta Espoo (palvelimien sijaintipaikkakunta)</p> <p>Vian tai häiriön alkamisajankohta Noin 18.10.2006</p> <p>Vian tai häiriön havaitsemisajankohta Noin 18.10.2006</p> <p>Miten vika tai häiriö tuli teleyrityksen tietoon? Havaittiin ylläpidon ja iki-jäsenistön toimesta viivettä postiliikenteessä.</p> <p>Vian tai häiriön kuvaus, syy ja tapahtumien kulku Roskapostin määrä on viime aikoina kasvanut merkittävästi mm. kuvaspämmin lisääntyessä. IKI:n palvelimet ruuhkautuivat tämän liikenteen vuoksi.</p> <p>Kirjeessänne mainitut Saunalahti-ongelmat johtuivat heillä käytössä olevista omista roskapostin suodatusvirityksistä, mistä tarkemmin liitteessä.</p> <p>Tarkemmin taustoja liitteessä.</p>
<b>Seuraukset tapahtumasta</b>	<p>Kuinka monen tilaajan viestintäpalveluun vika tai häiriö on vaikuttanut ja mitä muita vahingollisia seurauksia viasta tai häiriöstä on aiheutunut viestinnälle?</p> <p>Viiveongelmat vaikuttivat osaan iki:n jäsenistöä. Eniten ongelma tuntui vaikuttavan niihin joilla oli käytössä muita palvelimia pahemmin ruuhkautunut roskapostisuodatuspalvelu tai joiden vastaanottava postipalvelin toimi jotenkin normaalista poikkeavasti (esim. greylisting niin että viestejä ei heti saatu välitettyä iki:n läpi).</p> <p>Tarkemmin liitteessä (ei mahtunut tähän).</p>

	<p>Korjaustoimenpiteet IKI:ssä oli jo hankittu uusi postipalvelin joka otettiin sitten nopeutetusti käyttöön 23.11.2006, siis 5 päivän sisällä ongelman havaitsemisesta. Uusi palvelin tuntuu ratkaisseensa liikennemäärästä johtuneet viiveongelmat.</p> <p>Uusi palvelin oli ongelmien havaitsemisen aikaan vielä burn-in -testissä sen toimivuuden varmistamiseksi.</p> <p>Tarkemmin taustoja liitteessä.</p>									
	<p>Toteutunut kesto tai korjausaikataulu Uusi palvelin saatiin käyttöön parissa päivässä ongelman havaitsemisen jälkeen. Viiveongelmia loppujen lopuksi isompina tai pienempinä esiintyi pari viikon aikana.</p>									
	<p>Toimenpiteet vastaavien vikojen tai häiriöiden taikka niiden vahingollisten seurausten ehkäisemiseksi IKI aikoo hankkia lisäpalvelimia jatkossa enemmän etunojassa jotta kapasiteettia varmasti riittää roskaposti-liikennepiikkienkin aikana varmemmin tulevaisuudessa.</p> <p>Olemme myös aktivoineet pari odottamassa ollutta projektia (mm. sähköpostigurujen tapaaminen joka pidettiin 14.12.2006) missä mietittiin tarkemmin iki:n puitteissa ja laajemminkin ratkaisuja eri aihepiiriin liittyviin ongelmiin.</p>									
<p><b>Lisätietoja</b> (käytä tarvittaessa liitteitä)</p>	<p>Tarkempia taustoja ja selityksiä liitteessä.</p>									
<p><b>Ilmoittajan yhteystiedot</b></p>	<table border="1"> <tr> <td colspan="3">Nimi Hannu Aronsson</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Asema Yhdistyksen puheenjohtaja</td> </tr> <tr> <td>Puhelin 040 500 6242</td> <td>Matkapuhelin 040 500 6242</td> <td>Sähköposti haa@iki.fi</td> </tr> </table>	Nimi Hannu Aronsson			Asema Yhdistyksen puheenjohtaja			Puhelin 040 500 6242	Matkapuhelin 040 500 6242	Sähköposti haa@iki.fi
Nimi Hannu Aronsson										
Asema Yhdistyksen puheenjohtaja										
Puhelin 040 500 6242	Matkapuhelin 040 500 6242	Sähköposti haa@iki.fi								

**Palautusosoite**      Sähköposti      viat@ficora.fi  
Faksi                      (09) 6966 873  
Posti                        Viestintävirasto  
Viestintätekniikat ja numerointi  
PL 313  
00181 HELSINKI